



針對爆料公社「台東大學學生餐廳自助餐直逼 200，學生大呼吃不消！」一文，本校承包學生餐廳業者說明，自 112 年 4 月 11 日開始改變計價模式，但思考不周，未先公告造成質疑之事表示歉意。本校相關單位也在此事件後，輔導廠商審慎評估，並且清楚公告計價方式，讓用餐者能夠清楚明瞭。廠商業者於 112 年 4 月 12 日中午已製作完成餐點的價格標示，希望提供透明的交易價格；此外，考量食材上漲因素，其他菜類的計價方式是以 100 克為 15 元。

關於在現場用餐的同學直接反應肉品不熟的問題，業者對於未控制好品質深感抱歉，並當場全額退款。對於外帶仍有類似問題的用餐者，因無法第一時間聯絡，若後續告知業者仍會以全額退款，業者亦允諾將在膳食上加強把關。

本校自助餐業者自 112 年 3 月 21 日試營運至今三週，受到非常多的關注與期待，在整體大環境物價上漲與菜價波動大的情況之下，持續接受校方給予的建議加以調整。對於新進駐校園提供自助餐的服務，業者仍需時間了解校園生態，希望能取得永續經營和服務師生的初衷，也請大家多給鼓勵並支持。

校園自助餐的營運十分不容易，本校總務處文書財管組作為餐廳業務管理單位，為提供師生自助餐服務招商歷時數月，未來也將持續為師生用餐環境與服務把關，輔導進駐餐廳業者提升服務品質。誠摯希望大家多用支持及鼓勵讓學餐可以變得更好，成為學校最美的風景。

#### 本案新聞聯絡人

秘書室-公關暨校友服務中心

聯絡人：許秀霞 主任

專線：089-517432

Email：shusha@nttu.edu.tw

#### 校園窗口：

國立臺東大學

秘書室-公關暨校友服務中心

聯絡人：陳韻如 行政專員

專線：089-517310

Email：ruru@nttu.edu.tw